cité joie Corporation

28, chemin des Cascades
Lac-Beauport (Québec) G3B 0C4
Tél. 418 849-7183
Télécopie 418 849-9279
www.citejoie.com

RAPPORT ANNUEL

AF 2022-2023

AOÛT 2023

NOTE

Le rapport annuel de la Corporation Cité Joie Inc. 2022-2023 présente une image fidèle de l'ensemble des opérations de la dernière année.

Il s'inscrit dans le prolongement des réalisations des deux dernières années.

Toutefois, nous devons préciser que suite au départ de la personne qui avait été embouchée en remplacement du directeur général, ce rapport a été préparé à partir des informations recueillies auprès des personnes qui ont assumé le poste de direction par intérim.

Ce document a les limites engendrées par la situation.

Table des matières

Message du président 5
Rapport du directeur général 6
Mission 9
Mission initiale 9
Mission des années 2000 9
Mission actualisée 2015 9
Ajustements à la mission en 2018 10
Application de la mission au sein de l'organisme 11
1. La clientèle 11
2. La planification stratégique 11
Notes au lecteur 13
Une année spéciale en 10 thèmes 14
Thème 1 – Orientation / Action Pandémie Covid-19 15
Thème 2 – Limitation maximale des dépenses 16
Thème 3 – Maximisation des sources de revenus 17
Thème 4 – Communication et resserrement des liens 19
Thème 5 – Concertation, consultation et engagements 21
Thème 6 – Développement, innovation, nouveautés 22
Thème 7 – Soutien aux comités de financement 24
Thème 8 – Révision stratégique et organisationnelle 26
Thème 9 – L'après pandémie 28
Thème 10 – Opérations financières/Analyse 29
Tableau d'affectation des bénéfices 2021-2022 pour l'année 2022-2023 30
Informations complémentaires 31
Équipe des permanents et contractuels 2021-2022 44
Informations statistiques **Erreur ! Signet non défini.**
Travaux à prévoir au cours des prochaines années 47

TABLE DES MATIÈRES (SUITE)

Organismes de concertation et actions communautaires 50
Principaux collaborateurs et partenaires 51
Conclusion 56

Message du président

Mesdames,

Messieurs,

Il me fait plaisir de vous présenter le rapport annuel de la Corporation Cité-Joie Inc. pour l'exercice 2022-2023.

L'année visée par ce rapport en a été une pleine de rebondissements. Le poste de Directeur général est redevenu vacant dès l'automne et les opérations courantes ont pu se poursuivre grâce au travail de gens d'expérience comme François Savard et Caroline Boudreault qui ont comblé en équipe l'intérim à la direction. Dès janvier, suite au départ de Caroline Boudreault, Denis Savard a accepté de revenir comme DG et le comité des ressources humaines élargi a repris son mandat pour combler le poste de Directeur général. L'embauche de Monsieur Jesse Morissette sera confirmée en avril 2023.

Un remerciement très spécial à Denis Savard et Sylvie Boulette qui, malgré un contexte plus difficile, ont accepté à nouveau d'assurer la continuité pour le bien de nos usagés.

Merci également à Robert Boulanger pour son travail acharné comme trésorier et pour les bons conseils qu'il m'a prodigués.

Merci spécial à Sylvie Drouin pour l'accompagnement tant légal qu'amical. Ton soutien indéfectible m'a été très précieux.

Puisque j'ai terminé mon mandat de président, je remercie les membres du conseil d'administration pour leur appui et leur grande disponibilité.

Cité-Joie a fêté ses 60 ans d'opération cette année. L'œuvre de notre club aura plus que jamais besoin de vous et de votre unité pour entreprendre de nouveaux défis.

Amicalement,

Michel Rhéaume

Rapport du directeur général

En 2022 lorsque je vous ai transmis mon rapport annuel, je croyais que c'était le dernier.

Je vous présente donc aujourd'hui une version sommaire du rapport annuel 2022-2023 puisque j'ai occupé officiellement le poste de directeur général pendant seulement quelques mois.

L'année 2022-2023 a débuté dans la continuité de l'année précédente. Nous n'avions pas de grands projets à mettre de l'avant car il s'avérait plus judicieux de maintenir un niveau de prudence élevé dans le contexte d'une éventuelle récession et de la crise de pénurie de main d'œuvre que nous connaissons.

Au cours de la dernière année, tous les programmes d'accueil furent maintenus. Au cours de l'automne, avec l'arrivée de nouvelles personnes à la Co- direction générale, plusieurs ajustements furent apportés dans un esprit d'amélioration et d'efficacité.

Sur le plan de la comptabilité, le système Acomba fut finalement mis en opération. Un employé fut engagé à temps partiel pour effectuer la saisie des données et effectuer les rapports.

Des nouvelles mesures devront être appliquées en 2023-2024, principalement en terme opérationnel.

Les travaux d'entretien général et de rénovation furent réalisés selon le plan établi. Actuellement on peut considérer que nos infrastructures sont en excellente états. Selon les possibilités éventuelles de nouveaux programmes en immobilisation/rénovation, il sera possible de réviser le plan en vigueur.

Au niveau organisationnel ce fut particulièrement difficile suite à plusieurs départs au niveau des postes clefs, notamment à la direction. Le départ de Mme Bélanger, après trois semaines en poste engendré une réorganisation temporaire qui devait être réévaluée en janvier 2023.

Tous les membres de l'équipe en place ont dû accepter de nouvelles responsabilités, et ce à tous les niveaux soient : l'administration, l'accueil, l'entretien général et les communications.

Dans ce contexte tumultueux, Cité Joie a quand même été en mesure d'opérer efficacement et de répondre aux exigences de sa mission.

En janvier, nous avons appris avec stupéfaction le départ de Mme Caroline Boudreault, co-directrice, et adjointe à l'administration et comptabilité.

Ce départ a engendré le retour en poste de l'ex-directeur général et de l'ex-adjointe administrative. Ces derniers, en agissant sous la formule d'administrateur suppléants. Ils ont travaillé à la remise en état de toute la comptabilité, le dépôt des demandes des subventions, les réditions des comptes et le paiement de plusieurs factures.

Entre temps, le comité des ressources humaines, soutenue par les membres du conseil d'administration a entrepris un nouveau processus de recrutement et d'embauche pour un nouveau directeur général.

M. Jesse Morissette fut le candidat sélectionné. Il est entré officiellement en poste le 19 avril 2023.

M. Morissette exerce ses fonctions depuis.

Au terme d'une année plutôt tumultueuse, c'est avec confiance que la nouvelle équipe de Cité Joie s'est engagée avec intérêt dans une nouvelle année d'opération.

Pour tous les organismes communautaires, le réseau des camps et pour Cité Joie, les défis sont nombreux et imposants.

Plus que jamais, il est essentiel d'unir toutes les forces disponibles pour supporter l'ensemble des actions de Cité Joie. Le rôle des membres du conseil d'administration sera sûrement plus exigeant. La pleine participation des membres du club Rotary Québec sera essentielle. Cité Joie doit demeurer la fierté des membres de club Rotary Québec Est.

Il ne faudrait jamais oublier que notre engagement humanitaire constitue une des raisons principales à notre adhésion à notre club.

Votre implication fait toute la différence pour les familles bénéficiaires et les personnes handicapées qui en profitent et de l'importance de tous et chacun.

Je tiens à remercier particulièrement à remercier M. Michel Rhéaume pour sa grande collaboration, son engagement et son attachement à la cause pour les années accomplie à titre de président.

Un merci spécial à Mme Sylvie Drouin qui a joué un rôle déterminant comme secrétaire et vice-présidente au cours des dernières années. Merci pour tout l'intérêt accordé a Cité Joie et sa mission.

Merci à Robert Boulanger, trésorier pour sa précieuse collaboration notamment pour la préparation des états financiers de la dernière année.

Merci à Gilles Desrosiers pour toutes les années réalisées au sein du conseil d'administration.

Merci aussi à ceux et celles qui ont décidé de ne pas renouveler leur mandat. Votre aide fut grandement appréciée.

En terminant, j'adresse mes remerciements à tous ceux et celles qui de près ou de loin supportent activement cette cause unique et ce, depuis 1962.

Je garde espoir en l'avenir et en l'application des principes de bienveillance qui devraient être une source valable de motivation à continuer à ''servir dans l'oubli de soi''.

Au plaisir,

Denis Savard
Directeur général suppléant
Corporation Cité Joie Inc., 2022-2023

Mission

MISSION INITIALE

Cité Joie est l'œuvre du Club Rotary Québec-Est. Depuis 1962, le Club supporte ce centre de vacances mis sur pied par le Révérend Père Raymond Bernier.

La mission initiale de Cité Joie s'inscrit comme suit :

« Offrir aux plus démunis de notre société un lieu idéal d'évasion où l'on oublie facilement l'épreuve de l'infirmité et de la solitude. »

Réf. : Révérend Père Raymond Bernier, fondateur

MISSION DES ANNÉES 2000

Assurer l'accès à l'environnement naturel prioritairement aux personnes handicapées, aux personnes adultes aînées, aux jeunes et à la population.

Favoriser l'accès à nos programmes de répit et de camp de vacances aux personnes présentant une déficience.

Soutenir les parents et les familles vivant auprès d'une personne ayant une déficience.

Diversifier l'ensemble de nos services au bénéfice d'une utilisation maximale de nos ressources.

Développer des sources de revenu diversifiées nécessaires au maintien et au développement de l'ensemble des opérations.

MISSION ACTUALISEE 2015

Développement et maintien d'une relation d'entraide, de confiance et de respect avec toutes les personnes vivant avec une problématique de santé et les personnes qui les soutiennent quotidiennement.

Capacité de jouer un rôle de premier plan comme « aidant familial » ou « proche aidant » en tant que ressource intégrée à la famille.

Présence et offre de programmes récréatifs et de services communautaires de soutien destinés aux usagers et aux parents.

Développement et maintien du support de précieux partenaires.

Élaboration de différents programmes de soutien financier dans un esprit de maintien, de développement et de pérennité.

Mission (suite)

AJUSTEMENTS A LA MISSION EN 2018

Diffusion médiatique structurée et organisée de notre mission et de nos actions.

Développement des moyens de communication propices à la visibilité de l'organisme au sein de la communauté.

Intégration aux nouvelles formules de communication et de promotion.

Application de la mission au sein de l'organisme

Nous réalisons notre mission à partir des formules d'accueil suivantes :

1. LA CLIENTELE

Notre clientèle prioritaire :

- Les personnes présentant une déficience intellectuelle, physique et/ou associée.
- Les familles et proches aidants qui les soutiennent quotidiennement.
- Les personnes vivant avec une problématique de santé mentale.
- Les associations spécialisées œuvrant auprès des personnes handicapées ou ayant une problématique de santé.
- Les personnes âgées en perte d'autonomie et démontrant des problèmes cognitifs.
- Les aidants naturels, familiaux et amicaux auprès des personnes âgées en perte d'autonomie.

Notre clientèle de soutien financier :

- Les groupes éducatifs, les associations sportives et communautaires, les regroupements d'affinités, les groupes corporatifs, les familles et les adeptes du plein air.
- Les entreprises privées et entreprises d'économie sociale.
- Les institutions bancaires.
- Les organismes gouvernementaux et parapublics.
- Le réseau local des Clubs Rotary.

2. LA PLANIFICATION STRATEGIQUE

L'orientation stratégique s'organise autour des principes directeurs suivants :

- Le maintien, l'amélioration et le développement continu des services de soutien et programmes récréatifs destinés aux personnes handicapées.
- La diversification de nos services, de nos programmes et la maximisation de nos ressources à des fins financières et de partenariat.
- Le développement de nouvelles sources de financement et la maximisation des revenus.
- La mise en valeur de notre offre de service pour la clientèle prioritaire et la clientèle de soutien financier.
- L'accroissement de la visibilité de l'organisme au sein de notre collectivité.
- La concertation avec les partenaires du milieu et les ressources extérieures autour de la réalisation d'un projet collectif commun et rassembleur.

- La recherche active et le recrutement de partenaires extérieurs sensibles à la mission de l'organisme.
- La recherche et l'innovation orientées autour de l'avancement de l'organisme et ses programmes.
- L'application d'un code d'éthique et des règles de gouvernance.
- L'engagement d'une équipe de personnel partageant les valeurs de l'entretien.
- Le soutien de l'organisme auprès des membres faisant partie de l'équipe.
- La formation et l'amélioration continue des conditions de travail.
- L'accroissement de la performance organisationnelle et administrative.
- L'assurance de la pérennité.
- La recherche de l'excellence et de l'éthique.

Les actions réalisées en 2022-2023 ont été accomplies dans le respect de ces principes et des limites imposées par la pénurie de main-d'œuvre.

Notre action s'est orientée principalement à l'accueil de personnes ayant des limitations, c'est-à-dire, celles qui correspondent à notre clientèle prioritaire.

En 2023-2024, nous espérons être de nouveau aux autres clientèles qui contribuent financièrement à nos opérateurs.

Notes au lecteur

L'année 2022-2023 fut une année partie entièrement difficile sur le plan organisationnel.

Le départ à la retraite du directeur général qui a quitté avec plus de 44 années de service a été plus difficile que prévu pour la direction.

Malheureusement, la nouvelle directrice a quitté après seulement quelque semaine d'occupation du poste.

De septembre à janvier 2023, la formule de co- direction fut mise en place de façon temporaire.

En janvier 2023, une des co-directeurs a quitté son emploi, cette situation a encore une fois engendré certains problèmes obligeant l'ex-directeur général et l'ex-adjointe administrative a agir à titre d'administrateurs suppléants.

Ce rapport annuel a été préparé en fonction des informations disponibles et fournies par le personnel en place. Il est important de considérer que ce dernier comporte certaines limites quant aux informations transmises

Une année spéciale en 10 thèmes

1. **Situation post- Pandémie**
2. **Situation financière**
3. **Maximisation des sources de revenus**
4. **Communication et resserrement des liens**
5. **Concertation, consultation, engagements**
6. **Développement, innovation, nouveautés**
7. **Soutien aux comités de financement**
8. **Révision stratégique et organisationnelle**
9. **L'après pandémie**
10. **Opérations financières/Analyse**

ANNEXE – INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Thème 1 – Situation post pandemie

Malgré la fin de la pandemie, nous croyons que nous aurions une reprise plus rapide.

On a ressentie encore cette année un retour plus lent de nos usagers. Une certaine crainte existe encore. Cette situation a été encore plus sensible pour nos groupes communautaires et scolaires. Nous esperons que la reprise attendu se realise en 2023-2024.

Il est a noter que nous avons connu de nombreux problèmes de recrutement à différents posts, notamment au niveau des programms d'accueil.

Des mesure spéciales devront être deployées pour ce volet d'opération .Le probleme de la pénurie de main d'œuvre a affecté tous nos programmes et services. Il a engendré aussi des coûts importants d'opération.

Thème 2 – Situation financière

Nous avons demarré l'année avec un surplus financier. Nous avions prévu que nos coûts d'opération seraient supérieurs suite à l'augmentation des tarifs au niveau du service alimentaire, du personnel , de l'entretien général et des differents contrats de service.

Nous avons reporté plusieurs projets de rénovation due au manque de disponibilité de la main d'œuvre du coté de nos entrepreneurs.

Les seuls dépenses importantes furent celles qui ont été réalisés suite à l'obtention de subventions ou de Fondations.

Comme le niveau de fréquentation n'a pas été au rendez-vous, les revenus de location furent moindre que à ceux obtenus avant la pandémie.

Considerant l'ensemble de ces facteurs et le travail realisé dans un contexte particulierement difficile, l'année 2022-2023 comporte plusieurs points positifs sur le plan financier

Thème 3 – Maximisation des sources de revenus

En 2022-2023 nos sources de revenus étaient incertaines notamment sur le plan des revenus provenant des usagers de niveau prioritaire ainsi que ceux provenant des groupes subsidiaires.

Nous avons maintenu notre planification en fonction des 7 sources principales :

A- L'aide gouvernementale/Programme
B- L'aide de partenaires/entreprises/donateurs
C- L'aide de donateurs privés
D- L'aide provenant d'activités bénéfices
E- Les revenus de services
F- La Fondation Cité Joie
G- Le club Rotary Q E et les clubs de la region

A- L'aide gouvernementale/Programme

L'aide gouvernementale pour les programmes déjà subventionnés a été conservée.

Le ministère de l'Éducation, direction du loisir, a contribué avec une aide substantielle pour l'opération du programme estival (programme PAFACV).

Il en fut de même avec le MSSS, programme de répit régional, qui a maintenu son aide.

Le support financier gouvernemental fut une source de financement essentielle afin que nous puissions demeurer en opération.

B- L'aide de partenaires/entreprises/donateurs

Plusieurs demandes d'aide auprès de différents organismes et fondations furent déposées. Plusieurs demande ont recu une réponse positive.

Certains projets furent reportés suite à l'impossibilité de commander le matériel demandé (pénurie de matériel) ou encore les travaux furent reportés par manque de matériaux et pénurie de main-d'œuvre.

La Fondation Cité Joie a maintenu son aide financière de 341 652 $. Sans ce support, il nous aurait été impossible d'opérer.

C- L'aide de donateurs privés

L'aide de donateurs privés nous a permis d'obtenir un support financier supplémentaire pour notre fonds de soutien aux familles.

Nous avons pu offrir gratuitement des séjours à quelques familles à faibles revenus.(Valeur de 13 000$)

D- L'aide provenant d'activités bénéfices

Les activités de financement réalisées dans leurs formes régulières par la Fondation Cité Joie et le Club Rotary Québec-Est furent reprises avec certains ajustements.

Ces deux organismes ont pu par contre organiser les activités suivantes :

- Les Homardises
- La boule de Noël Cité Joie 3e édition
- Le tournoi de golf

Les revenus générés ont permis de récupérer des sommes importantes.

Ces montants furent versés à Cité Joie via le montant de 341 652 $ déjà identifié.

L'Association Télébingo a elle aussi maintenu son soutien. Les résultats de 2022-2023 ont été élevés quoiqu'une somme totale de 143 945$ à été remise à Cité Joie

E- Les revenus de services et programme

Ces revenus ont diminué compte tenu de la réduction de notre capacité d'accueil d'environ 55% pour les programmes "camps de vacances estivaux" et le "service Cité Joie répit".

En ce qui concerne les revenus pour l'accueil de groupes tels que ceux provenant des milieux scolaires, ils furent limites.

La situation fut la même avec les groupes associatifs et la location de pavillons.

Ces revenus subsidiaires sont très importants pour soutenir la politique d'accessibilité destinée à la clientèle prioritaire.

L'ensemble des revenus et leur diversité nous ont permis de passer au travers une situation plus difficile sur le plan financier.

Pour l'année 2023-2024, il sera important de travailler à augmenter nos revenus de location et d'inscription à nos programmes prioritaires et aussi à combler les périodes libres pour les groupes divers qui sont une source de revenus importante

Thème 4 – Communication et resserrement des liens

Au cours de l'année, l'équipe de direction conservé la même stratégie de communication.

Nous avons visé 4 cibles :

A- Notre clientèle prioritaire
B- Nos partenaires
C- Les membres du Club Rotary Québec-Est
D- Les membres des 3 conseils d'administration (Corporation Cité Joie Inc., Fondation Cité Joie et Club Rotary Québec-Est)

A- Notre clientèle

Ils ont été informés par le biais de communiqués diffusés de façon régulière.

Ils ont pu suivre ainsi l'état de situation et connaître nos intentions.

De plus, ils ont reçu les feuillets d'informations sur les programmes offerts.

Nous avons revu le lien entre les familles et la présence d'une nouvelle personne au service réception/réservation.

Un lien très étroit fut maintenu avec ces dernières afin de conserver la relation de confiance.

B- Nos partenaires

Plusieurs communiqués ont été envoyés pour les informer sur divers sujets.

Ce fut très apprécié de tous et plusieurs ont démontré leur satisfaction par le biais de dons.

Les parteniares ont grandement aimé le fait que nous deployons tous les efforts nécessaires pour demeurer en opération et maintenir nos services malgré la situation difficile..

L'année 2022-2023 a permis de maintenir et de renforcer nos liens avec l'ensemble de nos partenaires.

C- Les membres du Club Rotary Québec-Est

Ces derniers, qui sont nos partenaires privilégiés, ont comstinuellemt été informés de la situation de la Corporation.

Les membres du conseil d'administration ont aussi collaboré activement à la diffusion d'informations lors des rencontres hebdomadaires.

Leur collaboration à la "Campagne de la boule de Noël" a contribué à son succès.

Nous avons eu aussi plusieurs communications avec les autres clubs Rotary de la région. Comme plusieurs supportent aussi financièrement notre organisme, l'information transmise a aisé à les engager davantage comme partenaire.

Le réseau des Clubs Rotary a grandement contribué au succès de nos opérations.

D- Les membres de nos conseils d'administration

Nous avons travaillé de concert avec les trois présidents des trois conseils d'administration.

Les membres du conseil d'administration de la Corporation Cité Joie Inc. furent particulièrement sollicités. Leur appui fut très actif notamment en ce qui concerne la main-d'oeuvre.

La Fondation Cité Joie a bien joué son rôle de ressource d'urgence en maintenant son aide et en acceptant d'organiser les événements philanthropiques sous des formes adaptées aux circonstances.

L'union concertée de ces trois organismes a été très précieuse pour l'ensemble de notre orgsanisation.

cité joie Corporation Rotary Club de Québec-Est cité joie Fondation

Thème 5 – Concertation, consultation et engagements

Nous avons accordé un grande attention à ce volet de notre opération. Nous avons participé à plusieurs comités de concertation et d'action stratégique.

Nous avons été à l'affût des développements pour être en mesure de bien réagir aux différentes situations.

Notre présence au sein des comités, des tables de concertation et d'organismes d'intervention fut très positive et bénéfique pour Cité Joie.

Notre expertise est reconnue et nos conseils sont appréciés par les représentants d'organismes.

Nous nous sommes pleinement engagés dans ce processus de concertation, de consultation et d'action.

La nouvelle équipe en place a manifesté beaucoup d'intérêt à poursuivre dans cette voie.

Thème 6 – Développement, innovation, nouveautés

En 2022-2023, nous avons limité au maximum les projets de développement. Plusieurs projets ont été reportés pour l'année 2023-2024.

La Situation économique, la pénurie de main d'œuvre et la réorganisation au niveau de la direction générale ont été des justifications suffisantes pour limiter nos activités de développements et d'innovation.

Ces activités vont reprendre en 2023-2024

Les projets suivants ont encore une fois été reportés :

Réaménagement de la terrasse Maison Gilles-Carle	100 000.00 $
Rénovation/recouvrement de planchers :	
- Pavillon Tanguay	20 626.00 $
Projet de rénovation auberge :	
- Aire de préparation	55 000.00 $
- Réaménagement façade	300 000.00 $
Signalisation	25 000.00 $

Projet Plan de communication

- Action de visibilité et mise en marché post-pandémie	18 000.00 $
- Projet de plan de communication Achat placement média	A revoir et montant à déterminer

Programme/Application "Plan de relève"

- Embauche technicien comptable	À revoir
- Embauche agent de communication, événements et mise en marché	À déterminer selon date d'embauche

Compte tenu de l'incertitude générée par l'augmentation élevé des coûts de matériaux et de main-d'œuvre, il est actuellement impossible d'estimer les coûts réels totaux de l'ensemble des projets à réaliser.

Ces projets seront réalisés en fonction des sommes disponibles dans le contexte d'une reprise normale des activités et des subventions pouvant être accordées pour les différents types de projet.

Un fonds de réserve sur les surplus des année antérieures a été mis de côté afin de compenser pour les pertes d'opération engendrées par une limitation de nos capacités d'accueil, l'impossibilité actuelle de connaître l'aide financière gouvernementale qui pourrait ou non être accordée pour nos opérations et une révaluation de la grille salariale pour l'ensemble des services offerts.

Thème 7 – Soutien aux comités de financement

Nous tenons habituellement plusieurs activités de financement faisant partie de notre programme d'autofinancement :

- Le Tournoi de golf
- La pêche hivernale
- Le 24 hrs du Lac-Beauport
- Les Boules de Noel (Campagne)
- Les Homardises
- Programme Pêche en herbe
- Le Télébingo Rotary

Ces activités ont été réalisées en 2022-2023

Nous avons maintenu l'orgsanisation de trois activités de financement :

- Les Homardises (Les Amis de la Fondation Cité Joie)
- La Campagne « Boules de Noël » (Club Rotary Québec-Est)
- Le Tournoi de golf (Comité Golf Fondation)

Les Homardises 2022

Suite au désir des membres du comité « Les Amis de la Fondation Cité Joie », nous avons participé à l'organisation de la 25e édition Homardises 2022 sur la scene du grand théatre de Quebec .

Nous avons ainsi recueilli une somme de 204.000 $ pour la Fondation Cité Joie. Ce fut un succès auquel le personnel de direction fut impliqué.

Campagne des « Boules de Noël »

En remplacement du traditionnel Dîner Cité Joie/Rotary Québec-Est qui a lieu en octobre, les membres du comité de financement, sous une proposition du personnel de Cité Joie, ont accepté d'organiser la 3e édition de l'activité « La Campagne des Boules de Noël ».

Avec la participation des membres du Club Rotary Québec-Est, une vente de boules de Noël fut organisée et nous avons recueilli la somme de 80 000 $.

Encore une fois, la présence active des membres de l'équipe Cité Joie a grandement contribué au succès de cet événement.

Tournoi de golf

Nous avons aussi travaillé, en collaboration avec les membres du Comité Golf, pour l'orgsanisation du Tournoi de Golf annuel qui a eu lieu en août 2022 au club de golf montmorency.

L'activité a récolté la somme de 25 000.00 $.

Notre soutien aux trois événements en a assuré la réalisation et a permis de recueillir des sommes importantes dans un contexte particulier.

Ce sont les trois seules activités qui ont été organisées à des fins de financement.

Considérant les sommes générées par ces activités, nous espérons pouvoir reprendre ces activités en 2023-2024 sous leurs formes habituelles.

Thème 8 – Révision stratégique et organisationnelle

Les travaux débutés en 2022-2023 se sont poursuivis au cours de l'année.

Nous avons mise en application le système comptable '' Acomba''

Sur le plan corporatif, les trois comités créés en 2021-2022 ont été maintenus en opération.

Le comité de financement ,le comité des ressources humaines et le comité sur la gouvernance ont été très sollicités.

Nous avons revu notre organigramme et remodeler notre orgsanisation.

Dans un contexte de pénurie de main-d'œuvre, les changements ont été apportés à l'interne.

Sur le plan des programmes, nous n'avons apporté aucun changement compte tenu de l'incertitude générée par la pandémie. Nous avons maintenu le modèle de l'année antérieure.

Nous avons dû supporter des pertes importantes concernant l'accueil de groupes divers, milieux scolaires et institutionnels. Nous espérons que cette situation s'améliorera afin de générer des revenus supplémentaires nécessaires aux opérations.

Pour soutenir l'ensemble des opérations, deux nouveaux postes devraient être créés, soit le poste de responsable des demandes de subventions et le poste d'agent de communication, de mise en marché et des événements en concertation avec les besoins de la Fondation.

Le comité des ressources humaines aussi démarré une démarche en janvier 2022 dans le but de recruter une nouvelle personne au poste de "direction générale". M. Jesse Morissette, a été embauché à titre de nouveau directeur général.

Les travaux du comité des ressources humaines se poursuivront au cours de l'année 2023-2024.

Une révision du fonctionnement actuel pourra être réalisée lorsque nous aurons traversé cette période de pandémie afin d'y apporter les ajustements nécessaires pour faire face aux nouveaux défis.

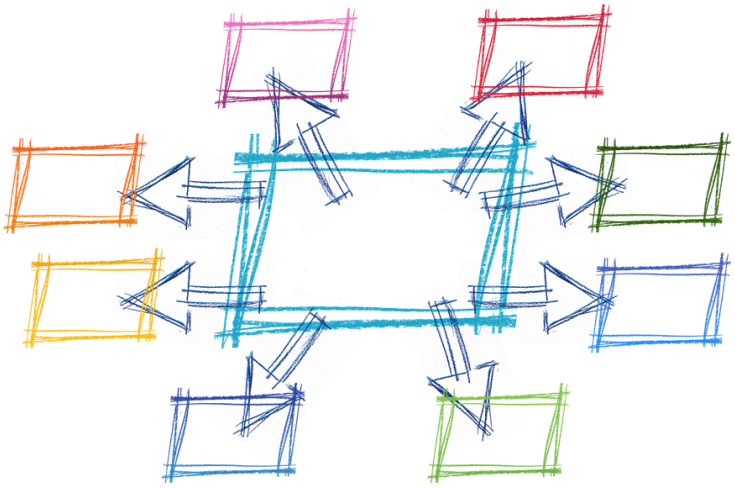
Des Changements importants concernat les nouvelles normes d'operations de la maison Gilles Carles ont obligé la direction à revoir son type d'engagement.

L a maison Gilles Carles ne pourra pas opérer dans le cadre actuel. Toute fois , il fut convenu de maintenir son opération en fonction du modèle antérieurement établi en 2019 par la direction de Cité Joie.

Finalement, la situation générée par le départ à la retraite du directeur géneral, le départ prématuré de la nouvelle directrice et le départ surprise de l'adjointe admninistrative furent lourde de conséquence sur le plan organisationnel.

L'arrivé du nouveau directeur général le 14 avril 2023 devrait contribuer à faciliter l'ensemble des opérations administrative en 2023-2024.

Déjà plusieurs nouveaux postes furent comblés. Les personne sont en apprentissage et nous ne pouvons qu'èspérer être en mesure de travailler avec une nouvelle equipe complète.



Thème 9 – L'après pandémie

Après la pandémie, la pénurie de main-d'œuvre est venue ralentir la reprise qu'on espérait.

Le problème, qui selon les experts perdurera encore pour quelques années, risque de causer certains problèmes pour l'opération de nos services.

La diversification des services et des sources de financement demeurent un atout pour Cité Joie. Il est clair que nous devrons mettre en place de nouvelles formules d'accueil nécessitant peu ou pas de personnel et aussi être ouverts aux diverses offres de financement provenant de tiers.

L'idée de promouvoir l'accès au centre d'interprétation duant la semaine pour des locations avec le milieu scolaire est un exemple.

L'offre de service pour l'accueil en mode "travail-loisir" pour le milieu corporatif en est un autre.

La location de nos pavillons pour les associations est une voie intéressante.

Il sera important de maintenir cette formule de diversité et ce, autant pour la clientèle prioritaire que pour les groupes à caractère subsidiaire.

La pandémie a permi à Cité Joie de se mettre à jour au niveau de ses installations et de ses équipements.

Tout est en place pour accroître la capacité d'accueil durant la semaine et la fin de semaine.

Bien supporté par une équipe bien formée et une bonne mise en marché, il sera possible d'augmenter l'achalandage et par le fait même les revenus d'opération.

La situation 2022-2023 ayant été sensiblement la même qui en 2021-2022, les considerations présentées dans le rapport annuel 2021-2022 ont été maintenues.

Thème 10 – Opérations financières

Au début de l'année 2022-2023, il était difficile de prévoir ce que serait notre année sur le plan financier.

Comme l'ex-directeur général a été concerné pour les trois premiers mois de l'année, et que le reste de l'année fut sous la responsabilité de Mme Caroline Boudreault, ex-adjointe administrative et comptabilité, il m'est impossible de porter une analyse concernant les opérations financières M. Michel Rhéaume et M. Robert Boulanger ont supervisé le travail du technicien comptable, employé à temps partiel, pour effectuer les opérations comptables sur le nouveau systèmes Accomba ainsi que les rapports mensuels.

Pour la prochaine année, le conseil d'administration aura donc la tâche de definir clairememnt le nouveau modèle d'opération en concentration avec le nouveau directeur général et l'adjointe administrative et comptabilité..

Toutefois, il serait très positif de maintenir les principes de gestion qui ont fait leurs preuves depuis au cours des 44 dernières années.

Tableau d'affectation des bénéfices 2021-2022 pour l'année 2022-2023

Note :

A définir en concentration avec le nouveau directeur général, le nouveau conseil d'administration et les personnes connaissants les dossiers en cours

Informations complémentaires

- **Les comités d'action**
- **Équipe des permanents et contractuels**
- **Informations statistiques**
- **Travaux à prévoir au cours des prochaines années**
- **Principaux collaborateurs et partenaires**

COMITÉS D'ACTIONS 2022-2023

Comité exécutif :

Monsieur Michel Rhéaume, président

Madame Sylvie Drouin, vice-présidente et représentante des partenaires

Monsieur Robert Boulanger, trésorier

Monsieur Denis Savard, secrétaire (en interim)

Monsieur Denis Savard, directeur général

Administrateurs :

Monsieur Nicolas De La Bruère, administrateur et représentant des usagers et familles

Monsieur Gilles Desrosiers, administrateur et représentant des bénévoles

Monsieur Alexandre Paquet, administrateur

Monsieur Alexandre Guay, administrateur et responsable des corvées

Madame Nancy Lavoie, administratrice

Monsieur Armand Ferland, représentant du Père Raymond Bernier, fondateur

Monsieur Pierre Brochu, président de la Fondation Cité Joie et financement

Monsieur Jean-Sébastien Brousseau, président du Club Rotary Québec-Est et dossiers communication (Demission en cours de mandat)

Comité des resources humaines :

Madame Sylvie Drouin

Monsieur Alexandre Guay

Monsieur Michel Rhéaume

Monsieur Gilles Desrosiers

Monsieur Denis Savard

Comité des corvées

François Savard, responsable

- Claude Hamel
- Denis Savard
- Réjean Morgan
- Ann-Renée Rhéaume
- Alexandre Guay, représentant corporatif

**** Non en opération en 2022-2023***

Comité Tournoi de golf Cité Joie/Rotary Québec-Est 2022

Jacques Dupuis, président

- Denis Savard
- Sylvain Deschamps
- Christian Falardeau
- Jacques Dupuis
- Mike Falardeau
- Alexandre Paquet
- Alexandre Guay

Comité Journée champêtre, usagers, familles et partenaires

- Denis Savard
- François Savard
- Gaston Dubois
- Léonie Faucher
- Michel Rochette, représentant corporatif

**** Non en opération en 2022-2023***

Dîner Cité Joie Rotary Québec-Est 2022 / Campagne "Boules de Noël 2022"

Président du comité de financement

- Coprésidence d'honneur : - Alexandre Paquet et Stéphane Marquis
- Membres du comité :
  - Christian Falardeau
  - Jean-Yves Montminy
  - Alexandre Guay
  - Bruno Tessier
  - Club Rotary Québec-Est (membres)
  - Équipe de soutien Cité Joie
  - Denis Savard
  - Sylvain Deschamps
  - Caroline Boudreault

**** Le Dîner Bénéfice n'a pas été tenu en 2022. L'événement a été remplacé par la Campagne des "Boules de Noël" 2022***

Les Homardises 2022

- Présidence d'honneur :
  - William Trudel
  - Claude Savard
- Membres du comité :
  - Pierre Brochu, président de la Fondation Cité Joie
  - Michel Huot
  - Annie Lemieux
  - Michel Pelletier
  - Claude Savard
  - Stéphane Savard
  - Nathalie Tremblay
  - Jessie Boissonnault, Co-Présidente
  - Maxime Cantin

- Denis Svard ,Direcetur exécutif, Co-président
- Bianka Rousseau
- Équipe de soutien Cité Joie
- Sylvain Deschamps
- Caroline Boudreault

Les 24 hrs du Lac-Beauport

Philippe Canac-Marquis

- Denis Savard
- Léonie Faucher

Tournoi Hockey Le Grizzly

Normand Richard, président

- Denis Savard
- Jacques Laberge, ARLPH Capitale-Nationale

Campagne de dons planifiés

- Denis Savard
- Alexandre Paquet
- Pierre Brochu
- Jocelyn Thémens (BNP Performance)
- France Tranchemontagne (BNP Performance)

**** Arrêt temporaire jusqu'en mars 2023***

Membres d'honneur – Nomination en 2021

À préciser

Comité Pêche en herbe

David Craig, président

- Comité de bénévoles
- Fondation pour la sauvegarde de la truite mouchetée
- Odette Giroux
- François Savard

Équipe des permanents et contractuels 2022-2023

DENIS SAVARD Directeur général,suppléant	SYLVIE BOULETTE Contrôleur administratif	FRANÇOIS SAVARD Adjoint exécutif aux opérations générales
Entrée en fonction : Juin 1978	Entrée en fonction: Juin 1978	Entrée en fonction : Avril 2003
LÉONIE FAUCHER Coordonnatrice, programmes camp d'été, répit, accueil de groupe	CAROLINE BOUDREAULT Adjointe administrative et comptabilité (2021) – Adjointe exécutive à la direction générale – Accueil, programmes, administration (2022)	GASTON DUBOIS Chef exécutif
Entrée en fonction : Octobre 2021 (Départ 2022)	Entrée en fonction : Juin 2018/Janvier 2023	Entrée en fonction : Juin 2020

RAPPORT ANNUEL 2022-2023

SYLVAIN DESCHAMPS
Coordonnateur aux événements

Entrée en fonction :
Avril 2012

ANN-RENÉE RHÉAUME
Adjointe aux réservations et inscriptions

Entrée en fonction :
Juin 2012

BENJAMIN ST-LAURENT
Préposé à l'entretien

Entrée en fonction :
Janvier 2019

CLAUDE HAMEL
Préposé à l'entretien lourd

Entrée en fonction
Mai 2011

RÉJEAN MORGAN
Entretien équipements extérieurs

Entrée en fonction :
Novembre 2018/sept 2022

RAPPORT ANNUEL 2022-2023

MIKAYLA LOSIER Coordonnatrice centre de jour	ELISABETH LEBEL Coordonnatrice Maison Gilles-Carle Cité Joie	Stephane Giraux Annimatrice Centre du jours
Entrée en fonction : Fécrier 2022	Entrée en fonction : Juin 2022	Entrée en fonction Mai 2022

Travaux à prévoir au cours des prochaines années

TOITURES	PAR PRIORITÉ :
	APCHQ – Réalisé 50% Maison Rotary – Réalisé 50% Maison de la direction générale (totale) – Réalisé Infirmerie Pavillon Tanguay (pignon ouest) - Réalisé

RÉFECTION PAR BÂTIMENT	
Auberge:	Fenêtres dortoir 1er étage Cuisine d'été à restructurer Refaire plancher de la cuisine d'été Aménagement aire de cafétéria Repeindre la section extérieure de l'auberge
Pavillon Tanguay :	Changer couvre-plancher du sous-sol Changer couvre-plancher étage administration Retirer tapis escalier sur les deux paliers
Cuisine :	Céramique au plancher Solidification du plancher Peinture des murs et plafond Aménager zone conservation/entreposage sous-sol
Bureau d'accueil :	Recouvrement plancher à changer Peinture murs et plafond Reconstruire bureau d'accueil
Infirmerie :	Amélioration ventilation, humidité élevée, bloc sanitaire Climatisation
Maison Rotary:	Changement foyer Refaire couvre-plancher chambres rez-de-chaussée Modification luminaires pour néons dans les chambres Changer les fenêtres en bois sur le bâtiment - Finalisé Modification de l'appentis de la porte d'entrée

	Changer flashing toiture Remplacement finition vinyle extérieur Changer gypse garage
Cabanon tire à l'arc :	À construire et installer
Maison direction générale :	Climatisation Toiture – Réalisé Réparation terrasse piscine, patio Fenestration verrière Système électrogène
Bureau direction :	Climatisation
Pavillon des sports :	Pose d'un système d'aération Réparation gypse bas des murs Peinture en totalité murs et plafond Réparation grande fenêtre cassée Installation chauffage
Piscine et jeux d'eau :	Remplacement du filtreur jeux d'eau Repeindre piscine
Jeux Mini-Put	Installation des modules
Génératrice Auberge :	Réparation recouvrement vinyle extérieur
Aire de jeux ainés :	Aménagement d'un air de jeux
Sentiers de raquette :	Révision de l'ensemble des panneaux de signalisation
Signalisation :	Ajuster et produire selon nouveaux équipements et image de marque
Clôture :	Installation barrière d'accès entrées
Barrage :	Réfection - Réalisé

RAPPORT ANNUEL 2022-2023

Mobilier Auberge :	Acquisition de lits, matelas, mobiliers – Réalisé
Mobilier APCHQ :	Acquisition de lits, matelas, mobiliers – Réalisé
Infirmerie :	Réfection toiture
Bâtiment de service, Entreposage :	Réfection toiture
Signalisation – Entrée Principale et bord du Chemin des Cascades :	Nouveau panneau de signalisation et identification du nouveau concept

Organismes de concertation et actions communautaires

Organismes avec lesquels nous travaillons en concertation et en collaboration :

- ARLPH Capitale-Nationale
- ROP03
- Le Pavois
- Le Pivot
- Comité régional de répit (CIUSSSCN Capitale-Nationale)
- Autisme Québec
- Laura Lémerveil
- Les Petites Lucioles
- Section spécialisée du Patro Roc-Amadour
- Association pour l'intégration sociale – Région de Québec (AISQ)
- Centre de Jour Feu Vert
- Dysphasie Québec
- La Croix Blanche
- Les résidences 388
- CRDIQ – Programme d'intégration au travail
- Adaptavie
- AQLPH
- Association des camps du Québec (ACQ)
- Programme Échange Rotary
- Pôle de la Capitale-Nationale
- Apprenti-Loisirs
- APH Portneuf
- Grand Village Rotary
- Camp O'Carrefour
- Association ALTI Charlevoix
- Association des personnes handicapées de Charlesbourg
- TCC des deux rives
- Motivaction Jeunesse
- ULCN
- Patro de Charlesbourg, accueil personnes handicapées
- Maison de Répit Maurice Tanguay

Principaux collaborateurs et partenaires

- Agence de la santé et des services sociaux de la Capitale-Nationale
- APCHQ – Région de Québec
- Archibald Microbrasserie
- Association régionale des loisirs pour personnes handicapées de la Capitale-Nationale
- Avalanche
- Banque Laurentienne
- Banque Nationale
- Biscuits Leclerc
- BMO Banque de Montréal
- Bryant Canada
- Caisse Desjardins de Charlesbourg
- Caisses Desjardins de la région de Québec
- Canac
- Capitales de Québec
- Caron & Guay, porte et fenêtres
- Centraide Québec
- Chaussures Régence
- CLD de la Jacques-Cartier (SDE)
- Club Rotary L'Ancienne-Lorette
- Club Rotary Québec-Charlesbourg
- Club Rotary Québec-Centre
- Club Rotary Québec-Est
- Club Rotary Québec-Ste-Foy
- Autres clubs Rotary de la région 03-12
- Collège O'Sullivan de Québec
- Cominar
- Compo Orléans
- CRDIQ
- CSL-Loma Inc.

- CIUSSS de la Capitale-Nationale (programmes répit, centre de jour et Maison Gilles-Carles Cité Joie)
- Deloitte
- Emploi-Québec
- EY
- Fédération des caisses Desjardins du Québec
- Fondation André Lamarre
- Fondation Bon Départ de Canadian Tire du Québec
- Fondation des Canadiens pour l'enfance
- Fondation de la Clinique de réadaptation physique de Québec
- Fondation de la Fédération des médecins spécialistes du Québec
- Fondation J. Armand-Bombardier
- Fondation Jacques Francoeur
- Fondation La Capitale
- Fondation pour les enfants Le Choix du Président
- Fondation Québec Philanthrope
- Fondation québécoise de la déficience intellectuelle
- Fondation Mathieu-Lafond
- Fondation Maurice Tanguay
- Fondation Nordiques
- Fondation pour la sauvegarde de la truite mouchetée
- Fondation RBC
- Fondation Ronald McDonald
- Fondation Sybilla Hesse
- Fondation Ultramar
- Fondation Yves-Hamel
- Fonds communautaire Desjardins
- Frito-Lay
- Groupe Constructech Inc.
- Groupe Qualinet
- Hatem+D design, stratégie

- HDG Inc.
- Hilton Québec
- Home Dépôt
- Hôtel Château Laurier Québec
- Hôtel Mortagne
- IA Groupe financier
- Intact Assurance
- Jacques Jourdain, artiste peintre
- JD Chrysler Fiat de Boischatel
- Joëlle Blouin, artiste peintre
- La boutique aux fleurs
- Le Journal de Québec
- Le Soleil
- Les 24 heures du Lac-Beauport
- Les Impressions Stampa
- Les restaurants Chez Ashton
- Les restaurants Le Cosmos
- Luigi Ferrari Club Québec
- Malette
- Ministère de la santé et des services sociaux du Québec (CIUSSS Capitale-Nationale)
- Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (PAFACV)
- Ministère des Affaires municipales et de l'Habitation
- Miville Solution Climat Confort
- Moisson Québec
- MRC de la Jacques-Cartier
- Municipalité de Lac-Beauport
- Nissan de la Capitale
- Œuvre des Manoirs Ronald McDonald
- Opération Enfant Soleil
- Option Subaru Québec
- Pâtisserie Michaud

- Place Laurier
- PMT Roy Assurances et services financiers
- Pointcomm communication et innovation
- Pomerleau
- Promutuel
- Raymond Chabot Grant Thornton
- RBC Banque Royale
- Restaurant La Cage
- Sani Plus
- Samson et Frères
- Société des alcools du Québec
- Soprema
- Spyder Riders – Québec-Lévis – Adrénaline Sport / TY Moteurs
- SSQ Groupe Financier
- Stein Monast
- STGM Architectes
- ULS de la Capitale-Nationale
- Uniprix Pharmacie Julie Michaud-Belzile
- Telus
- Tetra Tech QB Inc.
- Valeurs mobilières Desjardins
- Westjet
- Partenaires associatifs (300)
- Bénévoles (250 personnes impliquées)

Merci !

Des petits mots qui font plaisir…

Vous faites une différence dans nos vies merci énormément

Stéphanie Morneau

Merci de ma part et de celle de mes deux enfants qui ont eu, cette année, encore la chance de vivre un merveilleux séjour chez vous…

François Lantier

Nous considérons Cité Joie comme un service important et essentiel. Les temps de vacances et de répits nous permettent de souffler un peu et de refaire le plein d'énergie afin de continuer comme proches aidants. Mon enfant en revient à chaque fois les yeux remplis de bonheur.

Yolaine Pineault

Merci énormément, mon fils Alexandre y participe depuis plusieurs années et il ne parle que de Cité Joie à toutes les fois que je le vois. Je souhaite de tout cœur pérennité à cette belle organisation! Félicitations et merci encore!

Lucie Mc Clish

Conclusion

La vie d'un organisme et ce quel que soit sa nature est souvent influencée par divers facteurs et événements qui à un moment donné peut freiner ou réduire l'efficacité de ses opérations.

Il n'y a pas des tonnes de façons d'intervenir pour s'assurer d'une reprise des activités dans un cadre plus disposant au maintien et au développement des opérations.

Agir avec discernement et faire confiance aux forces en place a été la stratégie utilisée pour faire face positivement la situation.

C'est un peu ce qui a vécu Cité Joie au cours de la dernière.

Les situations difficiles postpandémiques ont quelques peu ralenti le rythme des opérations.

Des changements majeurs au niveau de l'équipe de directions, des difficultés à s'entendre sur les personnes les plus aptes à prendre la relève, la réorganisation entourant certains services et programmes, la difficulté à recruter les personnes les plus aptes à satisfaire les exigences et les exigences liées aux programmes d'accueil, la pénurie de main d'œuvre et l'intérêt des étudiants pour l'accès à des emplois plus rémunérateurs sont tous des facteurs qui ont compliquées l'opération de l'année 2022-2023.

Cette période nous a quand même permis de mieux se connaitre pour mieux orienter nos actions.

Forte de cette expérience, l'équipe en place est pleinement motivée à réaliser l'ensemble des actions nécessaires à l'opération de Cité Joie dans un esprit de solidarité.

Le travail majestueux à réaliser ne pourra être complété sans l'appui de son réseau de partenaires.

Cette Collaboration est essentielle dans le respect des forces de chacun, de la motivation et de niveau d'engagement de tous!

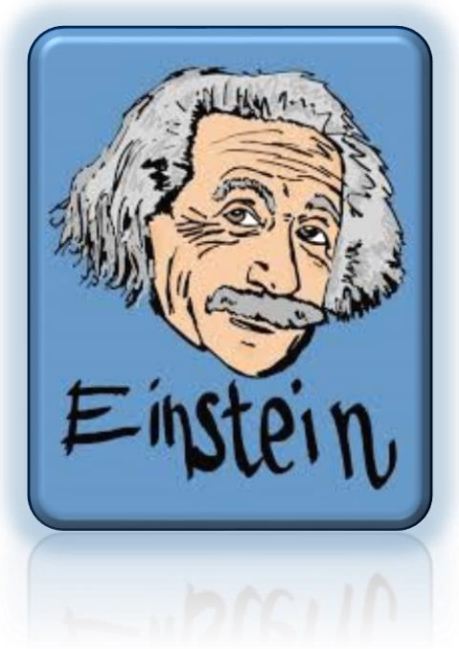
Denis Savard

Denis Savard
Directeur général '' suppléant'' 2022-2023

Cité Joie

RAPPORT ANNUEL 2022-2023

« Nous savons de la vie quotidienne que nous existons d'abord pour d'autres personnes, car de leur sourire et de leur bien-être dépend notre bonheur. »



Albert Einstein